

## Algemene Voorwaarden



Dit zijn de algemene voorwaarden van TekenWijsheid, een onderneming met het adres Kraanbaan 44, 2951JG, Alblasterdam.

TekenWijsheid is opgericht door Joyce Weeda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96993782.

### 1. Definities:

- 1.1. Opdrachtnemer: Teken TekenWijsheid, ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer KvK: 96993782.
- 1.2. Opdrachtgever: de partij die Diensten afneemt van Opdrachtnemer.
- 1.3. Diensten: de diensten of werkzaamheden die door de Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3. Afwijkingen van de Overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:

- a. Opdrachtgever het aanbod of de offerte van Opdrachtnemer mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- b. Opdrachtnemer het verzoek of de opdracht van Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- c. Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten.

#### 4. Aanbiedingen en Offertes:

- 4.1. Ieder door Opdrachtnemer gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door Opdrachtnemer te allen tijde worden herroepen. Dit geldt ook als in het aanbod of de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
- 4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Opdrachtnemer is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 4.3. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, etc. van de Diensten, welke door Opdrachtnemer worden verstrekt in kader van een aanbieding of offerte, zijn niet bindend en beogen alleen een algemeen beeld te geven van de aangeboden Diensten.

#### 5. Vergoeding en facturering

- 5.1. In de door de partijen overeengekomen vergoeding voor de Diensten zijn alle kosten van Opdrachtnemer begrepen, tenzij anders overeengekomen is. Alle door Opdrachtnemer in zijn offerte of factuur genoemde bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen.
- 5.2. Opdrachtnemer zal geen meerkosten bij Opdrachtnemer in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de Diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 5.3. Betaling van facturen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op de wijze en in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn of wijze van betaling is overeengekomen. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een vordering op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van de Opdrachtnemer of zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer om die reden op te schorten.
- 5.4. Bezwaren tegen een factuur van Opdrachtnemer dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gemeld te worden. Een gedeeltelijke betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van het onbetwiste gedeelte niet op.
- 5.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met

gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingen komen voor rekeningen van Opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om de Diensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan.

## 6. Annulering

- 6.1. Opdrachtnemer is ten alle tijde gerechtigd de trainingsdatum of workshopdatum of de Opdracht te annuleren. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Opdrachtnemer zal voor zover mogelijk een nieuwe training of workshop aanbieden. Indien zulks niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde bedragen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, worden geretourneerd.
- 6.2. Annulering van de opdracht door de Opdrachtgever is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
  - a. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
  - b. Bij annulering korter dan 14 werkdagen voor aanvang van de Opdracht is 50% van de prijs verschuldigd; en
  - c. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de Opdracht is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.
- 6.3. De kosten die de locatie bij annulering of uitstel aan Opdrachtgever berekent, worden in rekening gebracht aan de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever de uitvoering van een workshop of training annuleert of uitstelt.
- 6.4. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende persoon die toegang tot de Opdracht te ontfangen, zonder dat er restitutie van de kosten voor de Opdracht verschuldigd is.

## 7. Uitvoering van de Diensten

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, gaat Opdrachtnemer geen resultaatverplichtingen aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- 7.2. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle informatie doen toekomen waar Opdrachtnemer om heeft gevraagd, of waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid moet begrijpen dat Opdrachtnemer deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Opdrachtnemer verlangende informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging

op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de Diensten voor de rekening van de Opdrachtgever.

- 7.3. Opdrachtnemer en zijn personeel zijn te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de diensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid en deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 7.4. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten uitsluitend personeel inzetten die voldoende deskundig zijn en over de juiste kwalificaties beschikken, ongeacht of deze personen in dienstbetrekking zijn bij de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer worden ingehuurd of ingeleend.

## 8. Geheimhouding

- 8.1. Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de andere partijen met strikte vertrouwelijkheid behandelen partijen komen overeen dat:
  - a. Geen vertrouwelijke informatie voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verstrekt is te zullen aanwenden; en
  - b. Vertrouwelijke informatie als strikt geheim zullen behandelen en deze niet op openbaar zullen maken of onthullen aan derden, daaronder begrepen onder klanten van Opdrachtnemer, concurrenten van Opdrachtgever, het publiek of de pers.
- 8.2. Ieder der partijen zal slechts vertrouwelijke informatie verstrekken aan haar directeuren, personeel, gelieerde maatschappijen, advocaten, onderaannemers, tussenpersonen, hulppersonen en/ of accountants, indien hij van oordeel is dat deze dienen te beschikken over de vertrouwelijke informatie ten einde hun werkzaamheden voortvloeiend uit of verband houden met de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Een partij zal de in dit artikel genoemde personen voorafgaande aan de terbeschikkingstelling van vertrouwelijke informatie nadrukkelijk over het vertrouwelijke karakter informeren en hen een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen als geldt voor die partij zelf.
- 8.3. Onverminderd de verplichtingen is het ieder der partijen toegestaan vertrouwelijke informatie openbaar te maken, c.q. te onthullen, indien deze partij daartoe op grond van een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting gehouden is, maar mits:
  - a. Bij de onthulling de belangen van de partij, aan wie de vertrouwelijke informatie toebehoort, voldoende beschermd worden overeenkomstig de Overeenkomst; en
  - b. De onthullende partij de andere partij dusdanig tijdig op de hoogte heeft gebracht van deze verplichte onthulling dat de andere partij voldoende tijd heeft om een dergelijke onthulling bij de bijgevoegde instantie aan te vechten, mits een dergelijke melding is toegestaan.

- 8.4. Ieder der partijen zal op schriftelijk verzoek van de andere partij en in ieder geval bij beëindiging van de werkzaamheden of de overeenkomst, om welke reden dan ook, alle vertrouwelijke informatie, die zij van de andere partij onder zich heeft retourneren en/of vernietigen, zonder daarvan een kopie in enigerlei of op enigerlei gegevensdrager achter te houden, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

## 9. Privacy

- 9.1. Indien in het kader van uitvoering van de diensten persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtgever of Opdrachtnemer zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen.

## 10. Duur

- 10.1. Indien partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Diensten een termijn zijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijk termijn zal worden gegund om de werkzaamheden alsnog te voltooien.
- 10.2. De overeenkomst tussen partijen kan door elk van de partijen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, bij aangetekende brief worden ontbonden indien de andere partij één of meer van de bepalingen uit de overeenkomst, niet nakomt, ondanks een schriftelijke sommatie waarbij een redelijke termijn gesteld aan de andere partij om alsnog na te komen.
- 10.3. Door het enkel intreden van een of meer van de hieronder opgesomde omstandigheden is een partij in gebreke en heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, onverminderd de overige wettelijke rechten die aan de andere partij toekomen:
- a. Een partij staakt, ontbind of liquideert haar bedrijf geheel of voor een belangrijk deel;
  - b. Een partij verzoekt of verkrijgt (voorlopig) uitstelling van betaling;
  - c. Een partij wordt in staat van faillissement verklaard;

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Geen van de in deze Algemene Voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen is van toepassing in geval van opzet of grove

schuld van een partij of persoon van een partij of in geval van overlijden of lichamelijk letsel.

- 11.2. Opdrachtgever is verplicht klachten over de Diensten direct te melden aan Opdrachtnemer de klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.
- 11.3. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Opdrachtnemer, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Opdrachtnemer uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
- 11.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden; of
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld Algemene Voorwaarden.
- 11.5. Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Opdrachtnemer gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.
- 11.6. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- 11.7. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Opdrachtgever op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- 11.8. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst

ingeschakelde derden, en Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

- 11.9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtnemer, de Opdrachtgever of derden.

## 12. Overmacht

- 12.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van hun verplichtingen uit de Overeenkomst indien en voor zover de tekortkomingen of vertraging wordt veroorzaakt door een omstandigheid die overmacht oplevert onder overmacht wordt onder meer niet verstaan: het niet voldoen aan de garantie, tekort aan personeel, interne criminele handelingen, staking van personeel (tenzij het een landelijke, branche- overstijgende staking betreft of een branchewijde staking die buiten de controle van het management van Leverancier plaatsvindt), ziekte van personeel (tenzij sprake is van een epidemie of pandemie), vertraging in de aanlevering van goederen en/of diensten van derden, gebrekkig materiaal, toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daad aan de zijde van derden die door een partij zijn ingeschakeld en/of liquidatiet- of solvabiliteitsproblemen.
- 12.2. Indien een partij als gevolg van overmacht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, dient die partij de andere partij hiervan onverwijld melding te doen. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op overmacht zal Opdrachtnemer onmiddellijk aan Opdrachtgever een herstelplan overhandigen om de gevolgen van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk op te lossen of te beperken.
- 12.3. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. De totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten zal geen invloed hebben op de intellectuele eigendomsrechten van een partij en houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan de andere partij, noch worden aan een partij gebruiksrechten (licenties) verleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 13.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van het logo en handelsmerk van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.

#### 14. Diversen

- 14.1. De uitvoering van de diensten of de inhoud van de overeenkomst tussen partijen zal nooit worden beschouwd als het bestaan of doen ontstaan van een agentschap of joint venture tussen beide partijen. Het is geen der partijen toegestaan om enige verplichting (mede) namens de andere partij aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de tussen hen bestaande Overeenkomst over te dragen of te verpanden, zonder vooraf voorgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 14.3. In geval een opdracht aan Opdrachtnemer wordt verstrekt door meer dan één persoon is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bijdrage die uit hoofde van die opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn ter zake van diensten.